

ICS 43.180

R 16

备案号



中华人民共和国交通运输行业标准

JT /T 816—2011

机动车维修服务规范

Service specification for motor vehicle maintenance and repair

2011-10-08 发布

2012-01-10 实施

中华人民共和国交通运输部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总要求	2
5 维修服务流程	2
6 服务质量管理	5
7 服务质量控制	6
参考文献.....	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国交通运输部道路运输司提出。

本标准由全国汽车维修标准化技术委员会(SAC/TC 247)归口。

本标准负责起草单位:中国汽车维修行业协会。

本标准参加起草单位:江苏省交通运输厅运输管理局、北京北汽出租汽车集团有限责任公司汽车维修分公司、江西省公路运输管理局、北京市交通委员会运输管理局、吉林省运输管理局、杭州市机动车服务管理局、广州市汽车摩托车维修行业协会、汽车维护与修理杂志社。

本标准主要起草人:佟潜洲、应肃、孟秋、李云飞、门涛、张国栋、张京伟、龚俊吉、陈英、吴东风、寿益民、关绍裘、于开成。